

An alle
Mieterinnen und Mieter
der ADLERSHORST Baugenossenschaft eG

17.03.2020

Wichtige Informationen zur Unterstützung unserer Mieter während der Corona-Pandemie

Liebe Mieterinnen und Mieter,

die Nachrichten zur derzeitigen Ausbreitung des Corona-Virus überschlagen sich von Tag zu Tag. Schulen werden vorübergehend geschlossen und die Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, nur noch das Nötigste außerhalb ihrer vier Wände zu erledigen.

Hierbei kann es natürlich vorkommen, dass einige Menschen auf die Hilfe anderer angewiesen sind und diese Hilfe nun eingeschränkt ist oder ganz wegbricht. Wir bitten Sie, diesen Menschen auch innerhalb der Hausgemeinschaft Hilfe zukommen zu lassen. Unterstützen Sie Nachbarn, welche zu den in den Medien benannten Risikogruppen gehören, z.B. beim Einkauf. Sollten Sie selbst zu einer Risikogruppe zählen und keine Hilfe mehr bekommen, so steht Ihnen Ihr Quartiersbetreuer gerne über ein allgemeines Sorgentelefon für organisatorische Hilfestellungen zur Verfügung. Die Rufnummer Ihres Quartiersbetreuers finden Sie unter folgendem Link: <https://www.adlershorst.de/ansprechpartner/> . **Rufen Sie uns gerne an!**

Zudem haben wir uns dazu entschieden, die persönliche Sprechstunde in allen unseren Kundencentern vorübergehend auszusetzen. Sie erreichen uns jedoch weiterhin unter den üblichen Rufnummern Ihrer Ansprechpartner und der allgemeinen Rufnummer 040/528030 oder info@adlershorst.de.

Zusätzlich möchten wir noch auf folgende Verhaltensregeln hinweisen, damit eine Ausbreitung des Virus verlangsamt wird:

- Vermeiden Sie den Kontakt zu Ansammlungen von mehreren Menschen. Hierzu zählen auch Gruppengespräche im Treppenhaus.
- Waschen Sie sich regelmäßig für ca. 20 Sekunden die Hände und fassen nicht unnötig Trepengeländer oder Türgriffe an.
- Husten oder niesen Sie nur in Einweg-Taschentücher oder Ihre Armbeugen.
- Schütteln Sie keine Hände.
- Bleiben Sie bei Fieber und Husten zu Hause und kontaktieren Ihren Hausarzt telefonisch.

Mit freundlichem Gruß